

## Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

### Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте [support@cloudpayments.ru](mailto:support@cloudpayments.ru).

### Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на [специальной странице](#).

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.



## Правила доставки

1. Приобретите интересующую вас подписку, на ваш выбор.
2. После оформления покупки на email, указанный в момент оформления заказа, вам придет ссылка активации. Вам необходимо перейти по этой ссылке с устройства, на котором установлено «приложение родителя», требующее активации.
3. В открывшемся окне, вам необходимо нажать «Активировать», в этот момент произойдет переадресация внутрь нашего приложения, что означает успешную активацию вашей подписки
4. В случае, если вы переустановили приложение, вы сможете активировать приложение повторно по этой же ссылке
5. Одна ссылка активирует одно устройство, при приобретении лицензии на активацию нескольких устройств родителей вам придет несколько ссылок.
6. Ссылку можно повторно активировать на новом устройстве, однако ее действие в этот момент на активированном ранее устройстве прекратится
7. В случае возникновения каких либо проблем при активации лицензии, обратитесь в службу технической поддержки [support@findmykids.org](mailto:support@findmykids.org) или Чат технической поддержки в Приложении

## Возврат товаров

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) интеллектуальное право собственности возврату не подлежит.

## Конфиденциальность

Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

### 1. Определения

Интернет проект **[www.findmykids.org](http://www.findmykids.org)** (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта **[www.findmykids.org](http://www.findmykids.org)** (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

### 2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не

раскрываем персонафицированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонафицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонафицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

### 3. Ссылки

Сайт [www.findmykids.org](http://www.findmykids.org) может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

### 4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт [www.findmykids.org](http://www.findmykids.org) и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

### 5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу [v@lappc.ru](mailto:v@lappc.ru)

### **Юридическое лицо**

ООО "Рефрэш"

614014 г. Пермь, Пермский край, ул. 25 Октября, д.17, оф101

614066 г. Пермь, Пермский край, ул. Стахановская, д.54П, оф205

ОГРН 1175958023284